

RANDONNÉE EN ALSACE MÉDIEVALE

Séjour itinérant en hôtellerie et Logis 2 et 3 étoiles de Colmar au Haut Koenigsbourg par les villages Médiévaux.

6 jours / 5 nuits / 5 jours de randonnée itinérante facile

Cette randonnée s'effectue en itinérance, de Colmar jusqu'au château du Haut Koenigsbourg en haut du massif du Taennchel.

Les villages Alsaciens sont réputés pour être parmi les plus beaux villages de France. Vous flânerez dans ces villes et villages, aux maisons à colombages et aux façades colorées, tels qu'Eguisheim, Turckheim ou Kaysersberg pour arriver, en fin de parcours, au château du Haut Koenigsbourg.

Au fil des paysages, vous découvrirez également les cités médiévales, les églises romanes, les maisons renaissances, et bien sûr les winstubs traditionnelles et chaleureuses. Depuis les châteaux qui dominent la plaine et le vignoble, les paysages seront tout simplement magnifiques !

PROGRAMME

Jour 01 : Colmar - La Petite Venise

Accueil à partir de 14h à l'hôtel à **Colmar**. Vous êtes à 10 minutes du cœur de ville, pour une découverte de la ville, à pied. Vous découvrirez les premiers colombages, les ruelles fleuries et les canaux de **la Petite Venise!**

Nuit en B&B en hôtel* à Colmar**

L'Alsace, c'est aussi une gastronomie et un art de vivre!

Nous vous indiquerons nos auberges préférées pour un diner libre en ville, à Colmar.

Pour cette première journée, nous vous invitons à découvrir notre programme libre avec un roadbook « maison » : Le quartier de la Petite Venise et le Musée Unterlinden seront au cœur de votre première balade. Puis, selon vos envies, la Maison des Têtes, la Maison Pfister, l'Eglise des Dominicains, la Maison Bartholdi... Poursuite par l'ancien quartier des tanneurs du XVIIème siècle et l'étonnante rue de la Poissonnerie...

Jour 02 : Eguisheim - Turckheim

Transfert en taxi pour sortir de la ville et se rendre au point de départ de la randonnée à **Eguisheim**.

Cité médiévale, bâtie autour de son château, elle se déploie en cercles concentriques et se situe au pied de l'imposante **forteresse médiévale du Hohlandsbourg** qui domine la plaine d'Alsace.

Arrivée en fin de journée à **Turckheim**. Le village est réputé non seulement pour son riche centre historique et la qualité de ses vins, mais aussi pour son veilleur de nuit, qui continue à faire sa tournée tous les soirs à 22h00, de mai à octobre.

Nuit en B&B en hôtel à Turckheim**

Première dégustation libre de la célèbre flammekueche! Cette célèbre tarte flambée s'accompagne d'un verre de vin blanc d'Alsace!

Etape de 13km 5h30 de marche M : 520 m D : 500 m

Jour 03 : Turckheim - Kaysersberg

Un très joli village vous attend sur le trajet: Niedermorschwihr! Régalez vous dans ce magnifique écrin de couleurs au cœur d'un vignoble en terrasses. Tout appelle à profiter de l'environnement. Les villages vont se succéder, tous plus beaux les uns que les autres.

Diner libre à Kaysersberg. Le lieu regorge d'auberges alsaciennes traditionnelles, tables savoureuses autour de vins d'Alsace et de plats typiques, au cœur de l'une des plus belles villes médiévales.

Nuit en B&B en hôtel 3 étoiles à Kaysersberg

Diner libre dans le village

Etape de 10km - 4h30 de marche M : 300 m D : 290m

Jour 04 : Kaysersberg - Riquewihr

Entre la crête des Vosges et la plaine d'Alsace, le rocher des corbeaux surplombe, d'un côté, Kaysersberg et les montagnes des Vosges environnantes, et de l'autre, Bennwihr, Riquewihr et la route du vin...

Vous dînez dans une Winstub Alsacienne ! La Winstub, c'est l'endroit par excellence pour goûter aux légendaires spécialités régionales. La choucroute, le baeckeoffe, la tarte flambée, mais aussi le kouglof ou les sorbets arrosés de liqueurs locales seront à la carte. La cuisine y est généreuse, à l'image du sens de l'accueil des alsaciens.

Dégustation de vin chez le vigneron:

L'étape du jour, sera aussi le moment d'une belle rencontre avec les viticulteurs!

Nuit en ½ pension en hôtel 3 étoiles à Riquewihr

Diner dans le village

Etape de 9km - 4h30 de marche M : 480 m D : 420m

Jour 05 : Riquewihr - Thannenkirch

Thannenkirch est un village typiquement Alsacien. Il est situé en contrebas du célèbre château du Haut-Kœnigsbourg. Vous y arrivez après une très belle randonnée par le massif du Taennchel, classé zone de silence. Les impressionnants rochers de grès jalonnent le parcours avant d'arriver à destination dans une auberge hors du commun qui domine toute la vallée!

Nuit en ½ pension en hôtel 3 étoiles à Thannenkirch

Diner à l'auberge

Etape de 12km - 5h30 de marche M : 650 m D : 440m

Jour 06 : Le Château du Haut-Kœnigsbourg

Montée jusqu'au château médiéval du Haut-Kœnigsbourg. Dressé à près de 800 mètres d'altitude sur un éperon rocheux, le château offre un panorama grandiose sur la plaine d'Alsace, les vallées et les ballons des Vosges, la Forêt-Noire, et par temps clair, les Alpes...

Fin de la randonnée après la visite du chateau du Haut Koenigsbourg

Récupération de vos bagages et retour en taxi à Colmar.

Départ du Haut Koenigsbourg vers 15h30

Arrivée à Colmar vers 16h30.

Etape de 5km - 2h30 de marche M : 270 m D : 50m

COMPLEMENT DE PROGRAMME

Nota : Vous effectuez cette randonnée en liberté. Attention : ce circuit s'effectue sans accompagnateur et sous votre propre responsabilité. Nous vous fournissons toutes les indications nécessaires au bon déroulement de votre randonnée, mais nous ne pouvons en aucun cas être responsables d'une erreur d'itinéraire ou d'un départ trop tardif le matin qui pourrait poser des problèmes pour arriver à l'étape suivante.

Pour des raisons évidentes d'organisation, une fois votre randonnée commencée, vous devrez impérativement suivre le programme tel qu'il vous a été confirmé. Il ne sera alors plus possible de modifier vos lieux d'hébergements ou l'ordre des étapes.

Programme :

Ce programme et les indications sont donnés à titre indicatif, nous les respectons la plupart du temps, seulement, il est possible que des situations indépendantes de notre volonté puissent en modifier l'ordre ou l'itinéraire, (Remplissage des hébergements, météo, sécurité...). Nous prendrons alors les mesures nécessaires pour vous permettre de profiter au mieux de votre séjour dans les meilleures conditions possibles.

FICHE PRATIQUE

ACCUEIL

Le 1er jour à partir de 14h à l'hôtel à Colmar - Haut-Rhin-68 - les coordonnées vous seront fournies à l'inscription.

Arrivée en train : Gare SNCF de Colmar (horaires à consulter auprès de la SNCF).

Arrivée en voiture : Depuis l' A35 en venant de Strasbourg : prendre la sortie 23 (Colmar centre) puis la direction de Colmar. Tournez à Gauche au deuxième rond point (Statue de la liberté), direction Freiburg. Continuez tout droit sur 500 m. Puis au rond point, prendre à droite direction centre ville.

Depuis l' A35 en venant de Mulhouse : prendre la sortie 24 (Colmar Nord), au rond point, tournez à gauche direction centre ville.

Parking libre à proximité de l'hôtel à Colmar. Vous pourrez également garer votre véhicule dans un parking public - surveillé - en ville (compter environ 50€/semaine à régler sur place).

DISPERSION

Fin de la randonnée après la visite, du Haut Koenigsbourg.

Récupération de vos bagages et retour en taxi à Colmar.

Départ du Haut Koenigsbourg vers 15h30

Arrivée à Colmar vers 16h30.

NIVEAU

1 A 2 : RANDONNEE FACILE A MOYENNE

Système de cotation des randonnées :

La notion de « difficulté » des randonnées est souvent évoquée. Soit via les commentaires que vous nous renvoyez, soit via les accompagnateurs pendant votre séjour.

Il nous paraît donc important de faire un point sur le sujet. L'idée est qu'un randonneur occasionnel puisse facilement estimer la difficulté de la randonnée avant de s'engager :

Un séjour de niveau 1 à 2, randonnée facile à moyenne c'est quoi ?

- Itinéraire demandant un minimum d'expérience, sur sentiers de moyenne montagne, généralement bien matérialisé.
- La randonnée peut comporter des courts passages hors sentiers, mais pas de difficultés majeures.
- Environ 4h à 5h de marche sur la journée (hors temps de pause)
- De bonnes chaussures de rando à tige basse et un habillement adapté à la météo sont nécessaires.
- Dénivelée positive comprise de 450 à 600m, pouvant aller jusqu'à 650m occasionnellement sur la semaine mais cela reste tout à fait faisable si vous êtes habitué à un peu d'activité physique, même légère

HEBERGEMENT

- Hôtellerie et Logis 2* et 3*

Nous avons sélectionné pour vous des hébergements qui correspondent à nos engagements de valeurs. Ils sont « à taille humaine » et nichés au cœur de l'Alsace traditionnelle.

RESTAURATION

- 1 diner en Winstub
- 1 diners en auberge
- 3 diners seront pris librement
- Les petits déjeuners sont pris à l'hébergement.

SEJOUR EN AUTONOMIE - FORMULE LIBERTE

Sur ce séjour vous faites le choix de ne pas être accompagné d'un professionnel. Vous randonnez sous votre propre responsabilité. Nous vous conseillons d'être déjà sensibilisé aux randonnées en liberté et d'être équipé de votre propre matériel de sécurité

Vous effectuez cette randonnée en autonomie. Notre formule « liberté » vous permet de voyager aux dates qui vous conviennent le mieux et sans la contrainte de la logistique des

groupes.

Attention : Après le départ, ce circuit s'effectuera sous votre propre responsabilité.

Nous vous fournirons toutes les indications nécessaires au bon déroulement de votre randonnée, vous devrez impérativement les suivre.

DOSSIER DE RANDONNEE NUMERIQUE

L'application qui vous guide en Alsace !

Cette proposition de randonnée est établie sur la base d'un dossier numérique pour limiter l'impact environnemental qui correspond à l'usage du papier.

Nous avons mis en place une appli mobile qui a été pensée et conçue pour vous accompagner et vous guider lors de toutes les étapes de votre voyage. Entièrement offline, elle contient une carte interactive complète par itinéraire avec une multitude d'informations sur votre parcours et les sites d'intérêt.

Les bonnes adresses y sont en bonne position, les points de pique-nique idéaux aussi ! C'est bien sûr un GPS de guidage mais surtout un véritable assistant avant, pendant et après votre voyage !

Nous vous fournirons ce carnet de route numérique complet qui vous permettra d'effectuer cette randonnée sans accompagnateur.

Nous vous conseillons par ailleurs d'être muni d'une boussole et de savoir "lire" une carte.

DOSSIER DE RANDONNEE « Tout papier »

C'est toujours possible ! (Option avec supplément, à réserver à l'inscription)

Même si nous sommes convaincus que la version numérique représente la meilleure option pour organiser ce séjour, nous pouvons toujours vous proposer un dossier de voyage avec toutes les informations nécessaires à sa bonne réalisation.

Il contient les mêmes informations que la version numérique avec en complément :

- Une carte 1/75000 de la région
- Des étiquettes bagages
- Un sac pique-nique par participant

GROUPE

À partir d'une personne (avec un supplément en cas de personne seule)

PORTAGE DES BAGAGES

Un véhicule assure le transport de vos bagages d'un hébergement à l'autre pendant votre séjour, vous n'aurez donc pas de sac à porter, sauf toutefois le nécessaire de la journée qui tiendra sans problème dans un petit sac à dos de 30 ou 40 litres.

Nous prenons en charge le transport de 1 bagage par personne et de 13 kg maximum. Le transporteur pourra vous facturer en fin de randonnée un supplément si les bagages sont trop lourds ou trop nombreux.

EQUIPEMENT INDIVIDUEL A PREVOIR

Un sac à dos à armatures souples et muni d'une ceinture ventrale : 30 à 40 litres minimum contenant les affaires de la journée :

- Appareil photo

- Pique-nique du déjeuner
- Gourde
- Vivres de course
- Veste coupe-vent
- Pull
- Vêtement de pluie
- Un grand sac plastique pour protéger le contenu du sac à dos

Bagages transportés : ne prenez pas trop d'affaires (15 kg maxi/ pers.) et choisissez un sac de voyage souple (un seul sac par personne) qui ferme bien et facile à transporter ;

- Chaussettes coton et (ou) laine. Les chaussettes "type bouclette" vous éviteront souvent l'échauffement prématuré des pieds ;
- Une paire de chaussures de marche souples déjà utilisées (type trekking avec tige montante et semelle crantée). Evitez de partir en baskets ; ce n'est pas très confortable pour la marche en tout terrain ;
- Une tenue de rechange confortable et une paire de chaussures légères pour l'étape ;
- Tee-shirt coton ; chemise ou polo en coton ou Rhovyl + Modal ou Dunova ;
- Un pull chaud en laine ou fourrure polaire (la fourrure polaire est très pratique : légère, elle sèche vite et conserve un fort pouvoir calorifique) ;
- Un anorak ou une veste coupe-vent avec un capuchon (le Goretex et le Micropore sont les meilleurs tissus) ;
- Une pèlerine couvrant le sac ;
- Un pantalon de marche ample en toile légère (coton ou coton polyester). Evitez les jeans qui sont relativement inconfortables pour la marche ;
- Un short ou un bermuda ;
- Un maillot de bain + une serviette de bain ;
- Un chapeau ; un foulard (pour se protéger le cou) ;
- Une paire de lunettes de soleil ;
- Crème protectrice pour la peau et les lèvres ;
- Nécessaire de toilette minimum (serviettes fournies) ;
- Papier hygiénique ;
- Petite pharmacie personnelle : aspirine, vitamine C, élastoplaste, pansements adhésifs, double peau, boules Quies, plus vos médicaments personnels... ;

Pour les pique-niques :

- Un bol plastique (bol hermétique type Tupperware)
- Des couverts
- Un gobelet
- Un couteau pliant (type Opinel) ;
- Une gourde et/ou une thermos (1 litre minimum) ;
- Des vivres de courses : fruits secs, chocolats, barres de céréales... ;
- Une lampe de poche légère (de préférence frontale) ;
- Des sachets plastiques pour classer et ranger vos affaires ;
- Une pochette plastique étanche : la Carte Nationale d'Identité ou le Passeport (valide) ; le dépliant de votre assurance voyage reçu lors de votre inscription (si vous avez souscrit cette assurance) ou votre assurance personnelle ;
- Argent : dépenses personnelles, repas de midi, boissons au cours de la randonnée, visites éventuelles, ... ;

Facultatif :

- Un équipement photo (appareil photo + pellicules) ;
- Une paire de jumelles ;
- Une paire de bâtons de marche télescopiques.

DATES ET PRIX

Budget par personne sur la base d'une chambre double ou twin à partager :

Date du départ comprise entre le 1er avril et le 15 avril : 755€

Date du départ comprise entre le 16 avril et le 30 avril : 765€

Date du départ comprise entre le 1er mai et le 31 mai : 785€

Date du départ comprise entre le 1er et le 25 juin : 765€

Date du départ comprise entre le 26 juin et le 24 septembre : 865€

Date du départ comprise entre le 25 septembre et le 31 octobre : 785€

OPTIONS

Tarif de la chambre individuelle : + 355€

Supplément départ à 1 personne solo : + 240 €

Tarif des nuits supp à Colmar en B&B

en chambre individuelle : 130€ / personne

en chambre double ou twin : 105€ / personne

Tarif des nuits supp à Colmar en ½ pension en winstub

en chambre individuelle : 150€ / personne

en chambre double ou twin : 135€ / personne

Parking gratuit devant l'hôtel à Colmar

Garage privé à l'hôtel à Colmar : 12€/jour à régler sur place

Supplément dossier liberté en version « tout-papier » : +20€/dossier

LE PRIX COMPREND

- 5 nuits en B&B en hotel et logis
- 1 diner en Winstub
- 1 diner en auberge « maitre restaurateur »
- La dégustation de vins chez un producteur
- Le carnet de voyage numérique
- le transport des bagages
- Le transfert en taxi privé du J2
- Le taxi retour à Colmar en fin de séjour
- les frais d'organisation et de réservation
- Notre assistance pendant toute la durée du séjour

LE PRIX NE COMPREND PAS

- l'assurance voyage
- le moyen de transport jusqu'au lieu de rendez vous
- les dîners des jours 1, 2, 3
- les repas de midi
- Les boissons et dépenses personnelles
- les visites éventuelles
- Les taxes de séjours
- Tout ce qui n'est pas mentionné dans le prix comprend

POUR EN SAVOIR PLUS

DESCRIPTION

LE CLIMAT :

Le climat alsacien est continental avec des hivers froids et secs et des étés chauds et orageux.

Les intersaisons (avril-mai et septembre-octobre) sont en général belles et agréables. Le printemps est l'occasion de profiter des jours qui se rallongent pour faire de très jolies balades et découvrir une nature qui s'éveille.

La ville de Colmar, quant à elle, jouit d'un micro-climat : c'est la deuxième ville la plus sèche de France.

INSCRIPTION, ANNULATION & ASSURANCES

INSCRIPTION

En ligne sur notre site internet www.espace-evasion.com, ou en renvoyant la fiche d'inscription signée et un acompte de 30%, vous recevrez alors une confirmation d'inscription.

Inscription à plus de 22 jours du départ : aucun frais de dossier

Inscription entre 21 jours et 8 jours du départ : frais de dossier : 10 € (20 € pour les voyages et les séjours en liberté)

Inscription à moins de 8 jours du départ : frais de dossier : 20 € (30 € pour les voyages et les séjours en liberté) (le paiement doit être obligatoirement effectué par carte de crédit)

ANNULATION

ANNULATION De notre part :

ESPACE EVASION se réserve le droit d'annuler un séjour en cas d'insuffisance de participants (6 minimum, sauf cas particuliers précisés) ou par suite de conditions particulières qui risqueraient de compromettre le bon déroulement du séjour.

En cas d'insuffisance de participants, ceux-ci seront prévenus dans un délai minimum de 14 jours. Il vous sera proposé plusieurs solutions de remplacement. Si aucune solution ne vous convient, vous serez remboursé intégralement.

ANNULATION De votre part :

En cas de désistement de votre part (sauf si vous trouvez un remplaçant), les frais d'annulation à votre charge sont les suivants (la date prise en compte est celle à laquelle ESPACE EVASION a pris connaissance du désistement) :

Dans le cas général.

- Jusqu'à 31 jours du départ : 10 % du montant du séjour, avec un minimum de 30 €.
- Entre 30 et 21 jours : 35 % du montant du séjour.
- Entre 20 et 14 jours : 50 % du montant du séjour.
- Entre 13 et 2 jours : 75 % du montant du séjour.
- A moins de 2 jours du départ : 100 % du montant du séjour.

Dans le **cas particulier** de séjour incluant l'émission d'un billet d'avion non remboursable ou l'affrètement d'un bateau.

De 90 à 45 jours avant le départ : 1 000 €

De 44 à 31 jours avant le départ : 60 % du montant du séjour

A 30 jours et moins du départ : 100 % du montant du séjour

Pour les **groupes constitués** auxquels il est proposé un tarif par personne, le désistement d'une partie seulement des participants entrainera une modification du tarif pour les autres participants, ou sera soumise à des frais d'annulation de 100% quelque-soit la date de l'annulation.

Pour la prise en charge de ces frais, nous vous conseillons vivement de souscrire une assurance annulation. L'assurance n'entre en vigueur que si votre voyage est soldé.

Tout participant abrégant un séjour, ne respectant pas les lieux, dates ou heures de rendez-vous, ne pourra prétendre à aucun remboursement, de même qu'une exclusion décidée par votre accompagnateur, pour niveau insuffisant ou non-respect des consignes de sécurité.

ASSURANCES ANNULATION, FRAIS DE RECHERCHE ET SECOURS, ASSISTANCE - RAPATRIEMENT- INTERRUPTION

Nous vous proposons trois formules d'assurances au choix :

- **Assurance Annulation + Assurance Bagages + extension Epidémies (3,4 % du montant du séjour avec un minimum de 4 €/personne).**
- **Assurance Frais de Recherche et Secours + Assistance Rapatriement + extension Epidémies (2 % du montant du séjour avec un minimum de 4 €/personne).**
- **Assurance Multirisques Annulation + Assurance Bagages + Retard de transport, Frais de Recherche et Secours, Assistance Rapatriement, Interruption de Séjour + extension Epidémies (4.8 % du montant du séjour avec un minimum de 11 €/personne).**

Les garanties détaillées et les exclusions sont portées sur le fascicule : Annulation – Assistance Frais médicaux et Interruption de séjour et d'activités ASSURINCO MUTUAIDE Vagabondages contrat n° 4637 joint à votre confirmation d'inscription. Il est disponible sur www.espace-evasion.fr/telechargements ou sur simple demande. **Attention, ce contrat s'adresse uniquement aux personnes dont le domicile principal est situé en France ou en Europe.**

L'assurance Annulation

L'assurance entre en vigueur dès la souscription et si votre voyage est soldé. Les événements garantis sont :

- L'annulation pour **motif médical** : maladie grave, accident corporel grave ou décès de vous-même, un membre de votre famille...
- L'annulation pour **causes dénommées** :
 - * Dommages graves ou vols dans locaux privés ou professionnel, convocation en tant que témoin ou juré d'assise, ..., une franchise de 30 € par personne est déduite par l'assureur.
 - * La mutation professionnelle, la suppression et la modification des dates de congés payés du fait de l'employeur, vol des papiers d'identité, ... (franchise de 100 € par personne).
- L'annulation **toutes causes justifiées** (franchise de 10 % du montant des frais d'annulation avec un minimum de 50 € par personne et 150 € par dossier).
- Assurance Bagages : plafond de 1500 €

Extension Epidémies :

- Annulation pour maladie en cas d'épidémie/pandémie, refus d'embarquement suite à prise de température, en cas d'absence de vaccination devenue obligatoire (franchise de 10 % du montant des frais d'annulation avec un minimum de 50 € par personne).

Les frais d'annulation restant à votre charge vous seront remboursés par l'assureur, déduction faite de franchise éventuelle, des frais de dossier, de visa, des taxes portuaires et aéroportuaires et du montant des assurances. Ils sont calculés en fonction de **la date de constatation médicale ou de l'événement qui entraîne l'annulation.**

Cas Particuliers concernant les voyages à l'étranger

Dans le cas d'un billet d'avion émis à l'avance, que ce soit à votre demande ou en raison de la politique de certaines compagnies aériennes pour certains types de tarif, il sera facturé des frais d'annulation égaux à 100 % du prix du billet, quelle que soit la date de l'annulation.

L'Assurance Frais de Recherche et Secours, Assistance Rapatriement

La garantie de l'assuré prend effet dès le départ du séjour et cesse lors du retour du voyage. Les événements garantis par notre contrat souscrit pour vous auprès de Mutuaide Assistance sont :

- les frais de recherche et secours jusqu'à un plafond de 10 000 €,
- le rapatriement avec assistance en cas d'atteinte corporelle grave,
- les frais médicaux hors du pays de résidence,
- la prolongation de séjour (10 nuits maximum)
- l'avance de fonds à l'étranger,
- la prise en charge d'honoraires d'avocats à l'étranger jusqu'à un plafond de 5 000 €,
- la responsabilité civile vie privée à l'étranger
- ...

Extension Epidémies :

Frais hôteliers suite à mise en quarantaine (80 €/nuit – maxi 14 nuits)

Soutien psychologique suite à mise en quarantaine

Frais médicaux sur place

Retour impossible suite à vol annulé par autorités ou compagnie aérienne (1000 €)

Frais hôteliers suite retour impossible (80 €/nuit – maxi 14 nuits)

L'Assurance Multirisques

Cette assurance reprend les garanties des assurances annulation et assistance rapatriement, elle est complétée par deux garanties :

Interruption de séjour : uniquement disponible dans la formule multirisques à 4.8 %.

La garantie de l'assuré prend effet dès le départ du séjour et cesse lors du retour du voyage.

Les événements garantis sont :

- l'interruption de séjour jusqu'à un plafond de 30 000 € par événement, ou d'activité 100 € par jour (maximum 3 Jours)

Retard de transport : uniquement disponible dans la formule multirisques à 4.8 %.

Si vous avez subi un retard de transport plus de 4 heures (avion, train, bateau), une indemnité avec plafond de 50 € par personne pour un retard de 4 à 8 h, de 100 € par personne pour un retard supérieur à 8 heures

Les indemnités sont cumulables si le retard est subi par le trajet aller, le trajet retour ou un trajet pendant le voyage.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de difficulté avec votre assistant si ces prestations ne couvrent pas les conditions ou les activités du voyage. Si des frais supplémentaires sont exposés de ce fait pour votre retour, nous nous réservons le droit de vous les facturer.

Pour les **séjours à l'étranger**, les participants possédant une assistance rapatriement personnelle devront remplir un formulaire et nous **fournir une attestation** de leur assurance. Il est notamment important de vérifier que votre destination ne fait pas partie des pays exclus.

Vérifiez notamment que vous possédez une **garantie « frais de recherche et secours »** avec un plafond suffisamment élevé. En particulier, les assurances des cartes bancaires couvrent l'assistance-rapatriement, mais les assurances des cartes bancaires de base (et certaines cartes bancaires haut de gamme) ne possèdent pas de garantie «frais de recherche et secours».

ESPACE EVASION

Agence de Voyages – IM.074.10.0036

Garantie financière : Groupama – 5, rue du Centre - 93199 NOISY LE GRAND Cedex

Assurance responsabilité civile professionnelle : MMA Mutuelles du Mans Assurances –
Sarl SAGA – BP 54 – 69922 OULLINS Cédex